

Privacyverklaring Ellegant

Ellegant is een initiatief van Elleke Vaningelgem. Een juwelenmerk dat houdt van nonchalante en eenvoudige juwelen, met de hand gemaakt in het atelier in Gentbrugge.

Bij de online verkoop van de juwelen worden persoonsgegevens verwerkt.

Ellegant gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die leveranciers en klanten met haar delen.

In deze privacyverklaring wil Ellegant heldere en transparante informatie geven over welke gegevens er verzameld worden en hoe Ellegant met deze gegevens omgaat.

Ellegant houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG, hierna “de Verordening”, en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens (hierna de Privacywet).

1. Toepassingsgebied

Deze verklaring is van toepassing binnen Ellegant en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van de leveranciers en de klanten.

2. Verantwoordelijken

Ellegant is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens en bepaalt alleen welke persoonsgegevens worden verzameld, het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens..

3. Wetgeving en begripsomschrijvingen

Tot 25 mei 2018 heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. Deze privacywet regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens. Op 25 mei 2018 vervalt deze privacywetgeving en treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG vervangt de nationale privacywetgeving van alle Europese lidstaten en is een geheel van regels om de gegevens van Europese burgers beter te beschermen. Het zorgt voor een

versterking en uitbreiding van de privacy rechten, met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

In dit document verstaan we onder volgende begrippen:

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Gevoelige persoonsgegevens:** gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, seksuele leven, verdenkingen, vervolgingen, strafrechtelijke of bestuurlijke veroordelingen;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat men met een persoonsgegeven doet, zoals vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen;
- **Derde:** elke persoon die geen partner of medewerker is van Ellegant;
- **Betrokkene:** elke persoon die een aankoop doet of contact opneemt met Ellegant;
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;

4. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden op een zorgvuldige wijze door Ellegant verwerkt en uitsluitend voor volgende doeleinden gebruikt:

- De Gebruiker toegang verschaffen tot zijn gebruikersprofiel;
- Het beheren van de contractuele relatie waarin de Gebruiker partij is;
- Het aanbieden en verbeteren van een algemene en gepersonaliseerde dienstverlening; inclusief facturatie doeleinden, aanbod van informatie, nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk zijn voor de Gebruiker, de verkrijging en verwerking van gebruikersbeoordelingen en het verlenen van ondersteuning;
- Het aanbieden en verbeteren van de aangeleverde producten; persoonsgerichte en specifieke producten aan de hand van geleverde informatie en gegevens;
- Marketing doeleinden
- ...

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor de in punt 4 opgesomde doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen:

- Administratieve identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoon- en/of gsm-nummer, e-mailadres
- Alle andere gegevens opgelegd door de wet

Bovenstaande lijst is niet limitatief.

6. Hoe verkrijgen wij de persoonsgegevens?

Wij kunnen uit verschillende bronnen persoonsgegevens verzamelen, namelijk:

- Gegevens verkregen via het contactformulier van onze website (www.ellegant.be)
- Gegevens verkregen bij de leveranciers van Ellegant.

7. Juridische grondslag van de verwerking?

In overeenstemming met de Verordening en de Privacywet verwerken wij persoonlijke gegevens op basis van volgende juridische gronden::

- Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met jou, of de uitoefening van pré-contractuele stappen genomen op jouw aanvraag; of
- Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie;
- Op basis van jouw toestemming tot het zenden van promotieaanbiedingen (direct marketing).

8. Verstrekking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verstrekt aan Ellegant en door haar verwerkt in het kader van de taakuitoefening en in overstemming met de in punt 4 vermelde doeleinden.

De persoonsgegevens die de betrokkene verstrekt, kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de in punt 4

beschreven doeleinden en/of indien dit noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift.

Als er geen noodzaak is, zoals genoemd in de vorige alinea, is de toestemming van de betrokkene vereist voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

Wanneer persoonsgegevens worden gedeeld met andere partijen (verwerkers) moeten er afspraken gemaakt worden om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen.

9. Het bewaren van persoonsgegevens

We bewaren de persoonsgegevens van de betrokkenen niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en/of voor de naleving van de wet- en regelgeving.

Daarna worden ze verwijderd, geanonimiseerd of gearchiveerd conform de geldende regelgevingen.

10. Beveiliging van de persoonsgegevens

We treffen alle nodige technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, tegen verlies of aantasting van de gegevens, tegen ongeoorloofde kennisneming en tegen wijziging of verstrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

11. Uw rechten omtrent de verwerking van zijn persoonsgegevens

Personen van wie we de gegevens verwerken, hebben de volgende rechten:

- Recht op informatie: Elke betrokkene mag vragen welke gegevens van hem verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom Ellegant die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden.
- Recht op inzage: De betrokkene heeft het recht de persoonsgegevens die van hem worden verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling: Indien de betrokkene fouten in zijn gegevens

vindt, mag hij vragen om dit aan te passen. De betrokkene kan ook aanvullingen toevoegen aan zijn gegevens.

- Recht op beperking van de verwerking: De betrokkene heeft het recht om te vragen om minder gegevens te laten verwerken.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar de betrokkene toestemming gaf om persoonsgegevens te verwerken, heeft hij ook het recht om die persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: De betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens over te dragen.
- Recht op bezwaar: Indien de betrokkene niet akkoord is met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van hem verwerkt worden, kan hij zich hiertegen verzetten.

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om gebruik te maken van hun rechten. Dit verzoek kan zowel via e-mail gestuurd worden naar info@ellegant.be en schriftelijk naar Voetbalstraat 36 te 9050 Gentbrugge.

Ellegant heeft een maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen de vier weken zullen wij het verzoek uitvoeren en de betrokkene hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan het verzoek.

In bepaalde en uitzonderlijke gevallen kan Ellegant dus weigeren om gehoor te geven aan uw verzoek. Dit kan bijvoorbeeld wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Om de identiteit van de verzoeker te controleren, kunnen we vragen om een kopie van de identiteitskaart, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs mee te sturen met de aanvraag. Indien een kopie van de identiteitskaart meegestuurd wordt, raden we sterk aan om daarbij de pasfoto en het rijksregisternummer onzichtbaar te maken

Kan of wil de betrokkene geen kopie van het identiteitsbewijs opsturen, dan dient u een afspraak te maken om ter plekke de identiteit te laten vaststellen.

12. Klacht

Betrokkenen met een klacht over de manier waarop Ellegant hun persoonsgegevens verzamelt, opslaat of gebruikt, kunnen hun klacht uiten zowel via e-mail naar info@ellegant.be als schriftelijk naar Voetbalstraat 36 te 9050 Gentbrugge.

De organisatie zal er alles aan doen om klachten op te lossen, maar als de betrokkene niet tevreden is met de reactie, kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, de nationale dienst voor gegevensbescherming. U kan de Gegevensbeschermingsautoriteit contacteren via volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>.

13. Wijziging privacyverklaring

Ellegant kan deze verklaring ten allen tijde aanpassen. Belangrijke wijzigingen maken we kenbaar via de website.

Laatst bijgewerkt: 26/11/2022

Disclaimer:

Dit document is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de privacywet en de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.